



# GUIA DO RECOMEÇO

**Informações úteis para ajudar  
neste momento difícil**



# SUMÁRIO

---

**01**

**Atestados**

**02**

**Segunda via de documentos**

**03**

**Entrega e Restituição do Imposto de Renda**

**04**

**Pausa Financiamento Imobiliário**

**05**

**Programa Volta por Cima (Governo Estadual)**

**06**

**PIX SOS Rio Grande (Governo Estadual)**

**07**

**Auxílio Reconstrução (Governo Federal)**

**08**

**Saque FGTS Calamidade**

**09**

**Benefícios Previdenciários**

**10**

**Bolsa Família | Abono Salarial | Seguro Desemprego**

**11**

**Tarifas de Água**

**12**

**Iniciativas diversas**

**13**

**Mensagem da Equipe**

# ATESTADOS



A Defesa Civil de Porto Alegre, região metropolitana e demais cidades afetadas, anunciou a disponibilidade de atestados para os moradores impactados pela enchente na cidade.

Em Porto Alegre os atestados podem ser solicitados [neste link](#), ou pelo WhatsApp 156.

## Links de acesso para emissão de atestado pela Defesa Civil (região metropolitana):

- [Gravataí](#)
- [Canoas](#)
- [São Leopoldo](#)
- [Guaíba](#)
- [Eldorado do Sul](#)
- [Gravataí](#)
- [Sapucaia do Sul](#)
- **Novo Hamburgo - através do WhatsApp (51) 35877863**

# SEGUNDA VIA DE DOCUMENTOS



O Tribunal de Justiça do Rio Grande do Sul (TJ-RS), em parceria com os Registradores Cíveis das Pessoas Naturais de Porto Alegre, oferecerá pontos de atendimento emergenciais para a solicitação de segundas vias de certidão de nascimento e casamento.

## Pontos emergenciais em Porto Alegre:

- Shopping João Pessoa, na Avenida João Pessoa, 1.831, terceiro pavimento, ao lado da Bella Gulla, bairro Farroupilha
- Tudo Fácil Zona Norte (Shopping Wallig), na Avenida Assis Brasil, 2.611, terceiro pavimento, Passo D'Areia
- Foro Regional do Partenon, na Avenida Coronel Aparício Borges, 2.025, bairro Partenon
- 4ª Zona - Avenida Osvaldo Aranha, 374, bairro Bom Fim
- 5ª Zona - Rua Dr. Campos Velho, 1327, bairro Cristal
- 6ª Zona - Avenida Sertório, 6.799 - loja 207, próximo à Leroy Merlin e Atacadão
- 8ª Zona - Avenida Edgar Pires de Castro, 1.925, loja 09, bairro Hípica

# ENTREGA DA DECLARAÇÃO DE IMPOSTO DE RENDA



Os residentes dos municípios do Rio Grande do Sul impactados pelas enchentes no estado receberão uma extensão de três meses para a entrega do Imposto de Renda, de **31 de maio para 31 de agosto**.

## INFORMAÇÃO OFICIAL

# RESTITUIÇÃO DO IMPOSTO DE RENDA



A antecipação da restituição do Imposto de Renda está programada para iniciar na metade de junho. Os contribuintes do Rio Grande do Sul serão priorizados no calendário, que se inicia em 31 de maio e se estende até setembro.

## INFORMAÇÃO OFICIAL

# PAUSA NO FINANCIAMENTO IMOBILIÁRIO



Os bancos estão oferecendo uma série de condições especiais para clientes afetados por dificuldades financeiras. Uma das medidas mais significativas é a pausa no financiamento imobiliário, uma vez que a prestação da casa própria costuma comprometer uma parte significativa da renda das famílias.

- **Caixa Econômica Federal:**

Desde 9 de maio, a Caixa Econômica Federal disponibiliza a possibilidade de uma pausa de até seis meses no pagamento das parcelas do financiamento habitacional para as regiões atingidas pelas enchentes. As prestações pausadas também podem ser incorporadas ao saldo devedor de clientes inadimplentes. Para solicitar a pausa, os clientes devem acessar o "**Alô Caixa**" pelos números **4004-0104 (capitais e regiões metropolitanas)** ou **0800 104 0 104 (demais regiões)**, ou procurar uma agência do banco.



**SEMPRE ANOTE O NÚMERO DO SEU PROTOCOLO QUANDO CONTATAR O BANCO**

- **Itaú:**

O Banco Itaú ampliou a possibilidade de suspender o pagamento de parcelas de duas para até três, por meio do programa "Pula Parcela". Com essa funcionalidade, o valor das parcelas puladas é diluído nas parcelas subsequentes. A contratação desse serviço pode ser realizada através do aplicativo Itaú.

# PAUSA NO FINANCIAMENTO IMOBILIÁRIO



SEMPRE ANOTE O NÚMERO DO SEU PROTOCOLO QUANDO CONTATAR O BANCO

## • Itaú - PASSO A PASSO:

Aplicativo Itaú

- Acesse "produtos"
- Vá em "crédito imobiliário"
- Clique em "meus contratos e propostas"
- Vá para "pula parcela"

O banco informa que as solicitações podem ser feitas pela central de atendimento, via WhatsApp 4004-4828 (para capitais e regiões metropolitanas) e 0800 970 4828 (para demais localidades). Mais informações podem ser obtidas pelo [site](#).

## • Santander:

Clientes do Santander que possuem crédito imobiliário ou garantia de imóvel (Usecasa) e estiverem com as parcelas em dia, ou com até duas parcelas vencidas por no máximo 50 dias, podem solicitar a prorrogação das próximas duas prestações por até 60 dias. **Durante esse período, os juros serão acrescidos ao saldo devedor.** Contudo, a medida não se aplica a quem utiliza o FGTS para pagamento ou se restam apenas duas parcelas a serem pagas. A solicitação da prorrogação pode ser feita pelo site ou pelo aplicativo do banco.

# PAUSA NO FINANCIAMENTO IMOBILIÁRIO



**SEMPRE ANOTE O NÚMERO DO SEU PROTOCOLO QUANDO CONTATAR O BANCO**

- **Banrisul**

O Banrisul está oferecendo uma carência no pagamento de três parcelas dos financiamentos imobiliários para imóveis localizados no Rio Grande do Sul. Mesmo com a carência, o prazo de vigência do contrato não será alterado, **pois os valores das prestações prorrogadas serão diluídos nas parcelas seguintes.**

A solicitação pode ser feita diretamente pelo aplicativo Banrisul. Se não for possível acessar a plataforma, o pedido pode ser realizado nas agências do banco.

- **Banrisul - PASSO A PASSO:**

**Aplicativo Banrisul:**

- Informe sua senha de acesso
- Vá até o menu "empréstimos"
- Clique em "reconstruir RS imobiliário"
- Solicite a prorrogação

# PROGRAMA VOLTA POR CIMA



O instrumento institui a concessão de auxílio financeiro para famílias vítimas das chuvas intensas e enchentes no Rio Grande do Sul, com a concessão do valor de **R\$ 2,5 mil para unidades familiares desabrigadas ou desalojadas em consequência dos eventos climáticos.**

## • REQUISITOS (cumulativos):

1

ter sido desabrigada ou desalojada em razão de eventos climáticos adversos ocorridos entre 1º de janeiro e 31 de maio de 2024

2

residir em município com Decreto de Situação de Emergência ou Calamidade Pública homologado pelo governo do Estado;

3

ter formulário de cadastro incluído pelas equipes de Assistência Social municipais no site do programa;

4

constar no Cadastro Único (CadÚnico) na condição de pobre ou extremamente pobre, mesmo com a inscrição sendo realizada após os eventos climáticos.

## • Como solicitar?

**Não é necessário fazer cadastramento!** Os municípios têm prazo de 30 dias – a partir da data do recebimento de ofício enviado pela Secretaria de Desenvolvimento Social (Sedes) com orientações, dados de acesso e senha – para cadastrarem famílias que atendam aos requisitos do decreto no site do Volta por Cima

# PIX SOS RIO GRANDE DO SUL



O governo do Rio Grande do Sul já definiu os requisitos para a concessão do Pix SOS RS. A medida servirá às famílias afetadas pela tragédia, concedendo **R\$ 2 mil por família**.

## • REQUISITOS (cumulativos):

1

Famílias desabrigadas ou desalojadas como consequência do evento meteorológico ou, ainda, que tenham ficado desabrigadas ou desalojadas, mas já retornaram para suas casas

2

inscritas no Cadastro Único para Programas Sociais (CadÚnico) **ou** no Cadastro Nacional da Agricultura Familiar (CAF);

3

**não beneficiadas pelo programa Volta por Cima**, criado pelo Decreto 57.607, de 9 de maio de 2024; e

4

com renda familiar de até 3 (três) salários mínimos.

## • Como solicitar?

**Não é necessário fazer cadastramento!** O governo irá realizar um cruzamento de informações de diversas bases, o repasse dos recursos às famílias que atendem aos critérios estipulados. O valor estará disponível em conta da Caixa após o recebimento do cartão.

**NÃO É POSSÍVEL CUMULAR OS  
BENEFÍCIOS DO PIX E PROGRAMA  
VOLTA POR CIMA**



# AUXÍLIO RECONSTRUÇÃO

---



O Governo Federal realizará o pagamento de um benefício de **R\$ 5,1 mil para as famílias vítimas** da enchente e a criação de um ministério para articular a reconstrução do Estado.

- **Como solicitar?**

Para que o pagamento seja feito, o governo vai cruzar as informações de endereços atingidos com dados familiares como conta de água, conta de luz, FGTS.

**O pedido será feito pelo aplicativo da Caixa.**

# SAQUE FGTS



A solicitação do saque calamidade para as cidades já habilitadas pode ser feita pelo aplicativo FGTS, opção Saques, pelo celular, sem a necessidade de comparecer a uma agência bancária.

Ao registrar a solicitação é possível indicar uma conta da Caixa, inclusive a Poupança Digital Caixa Tem, ou de outra instituição financeira para receber os valores, sem nenhum custo.

- **Passo a passo:**

The image displays two screenshots from the FGTS mobile application. The first screenshot shows the 'Saques' (Withdrawals) screen, where the 'Solicitar saque' (Request withdrawal) option is highlighted with a red box. The second screenshot shows the 'Seleção do motivo do saque' (Select the reason for withdrawal) screen, where the 'Calamidade Pública' (Public Calamity) option is highlighted with a red box. The interface includes a top navigation bar with 'SALDO TOTAL' and 'Saques', and a bottom navigation bar with 'Principal', 'Saques', 'Meus dados', and 'Mais'.

# SAQUE FGTS



## • Passo a passo:

### Informe o endereço

Agora informe o seu endereço conforme o comprovante escolhido

Tipo de comprovante  
Fatura ou conta de serviços públicos

Data de emissão do documento  
--/------

CEP  
Digite seu CEP

Cidade UF

Rua, Avenida, Apartamento Nº

Complemento

Selecionar Ok

Fatura ou conta de serviços públicos

Boleto bancário

### Envie seus documentos

Para efetuar seu saque de forma digital, precisamos confirmar as informações através do envio dos seus documentos

Nas próximas telas, você poderá fotografar os documentos que comprovam o direito a saque.

#### SAIBA COMO FOTOGRAFAR SEUS DOCUMENTOS

Siga as instruções e dicas abaixo para garantir uma **maior qualidade** das fotos

- Centralize o documento para que ele apareça todo na foto
- Tire a foto em um local bem iluminado
- Use a câmera traseira e não a frontal
- Não utilize o flash para evitar reflexos no documento

Continuar

### Selecione o tipo de documento de identidade

Escolha qual documento deseja utilizar e clique em continuar

Para sua segurança, é exigido um documento de identificação com foto

- Carteira de Identidade
- Carteira de Habilitação (CNH)
- Foto da Carteira de Trabalho
- Foto da Identidade Funcional
- Foto do Passaporte
- Foto da Identidade Militar
- Foto de Identificação de Estrangeiro

Continuar

### Validar identidade

Tire uma foto do rosto (selfie) ao lado do seu documento de identificação, sem nenhum acessório, tais como óculos escuros, máscara, chapéu ou outros do tipo.

Atenção: O documento de identificação utilizado na selfie deve ser o mesmo enviado na solicitação e deve ser apresentado o lado do documento que consta a fotografia

Continuar

### Confirmar o envio de documentos

Clique no botão abaixo para confirmar o **envio** dos documentos

#### DOCUMENTOS A SEREM ENVIADOS

Você anexou os seguintes documentos:

- Carteira de Identidade (1 imagem)
- Selfie (1 imagem)
- Comprovante de Endereço (1 imagem)

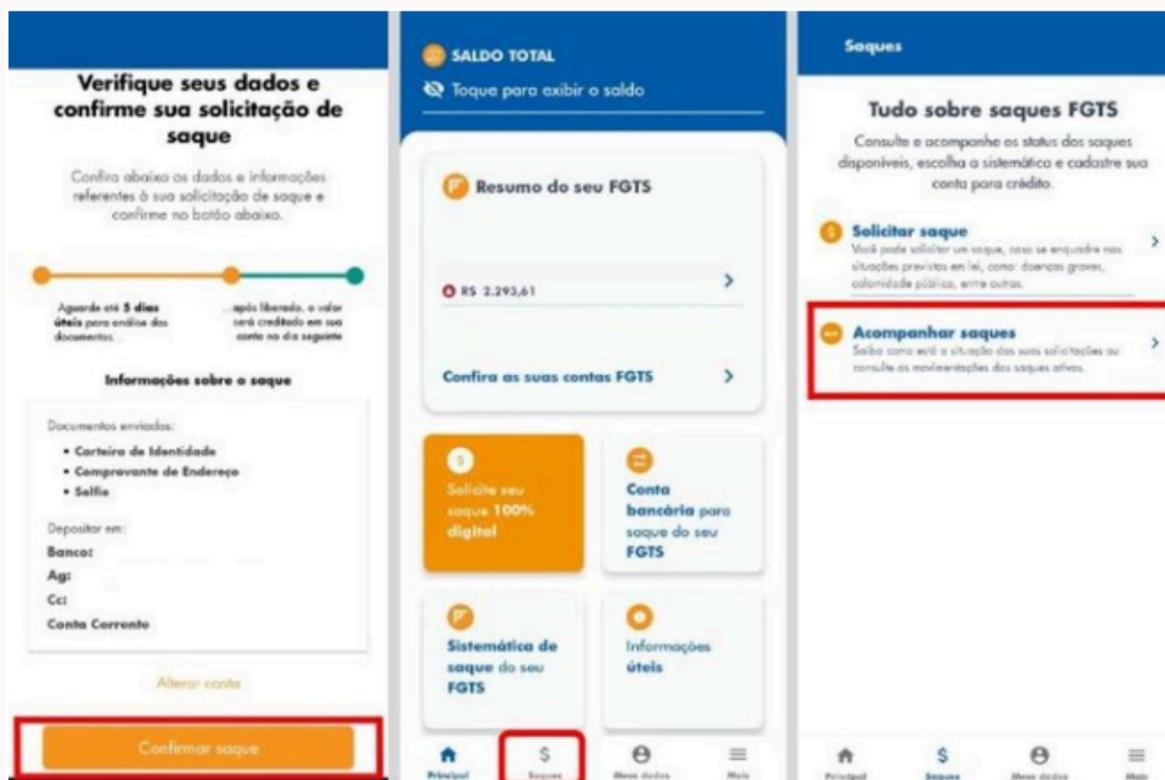
Declaro, sob as penas da lei, que os documentos por mim apresentados para solicitação de saque do FGTS são autênticos, e que as informações prestadas por meio destes, correspondem à verdade.

Li e aceito os termos

# SAQUE FGTS



- Passo a passo:



[LINK DE ACESSO AO GUIA DO APP FGTS](#)

# BENEFÍCIOS PREVIDENCIÁRIOS



A aposentadoria, pensão e outros benefícios previdenciários de junho podem ser antecipados para recebimento em maio.

Após solicitar ao banco, o dinheiro será creditado junto com o benefício do mês de maio. O pagamento desse adiantamento começará a partir do terceiro mês, sendo feito em até 36 parcelas mensais fixas, descontadas diretamente da renda do benefício. **Embora funcione como um empréstimo, não há cobrança de juros.**

## • Como solicitar?

Para receber a parcela antecipada, é necessário que o beneficiário comunique seu desejo ao banco onde o valor é depositado. Este adiantamento não é válido para benefícios temporários, como salário-maternidade, auxílio-reclusão e auxílio-doença.

# BOLSA FAMÍLIA



O governo antecipou o saque do Bolsa Família para beneficiários que residem em cidades afetadas pelos temporais no Rio Grande do Sul. O pagamento será unificado, permitindo que todos os beneficiários recebam no primeiro dia de pagamento previsto no calendário, independentemente do final do NIS. Neste mês, o primeiro dia de pagamento é 17 de maio.

# ABONO SALARIAL



Também foi antecipado o calendário de pagamento do Abono Salarial 2024 para maio para o total de trabalhadores habilitados, cujo estabelecimento empregador esteja nos municípios com reconhecimento federal de calamidade/emergência.

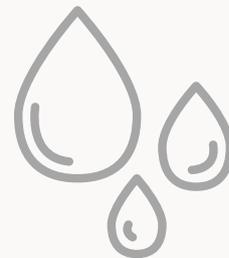
# SEGURO DESEMPREGO



Foi aprovada a liberação de duas parcelas adicionais do Seguro-Desemprego para os desempregados que já estavam recebendo o benefício na data do reconhecimento federal de calamidade pública.

# TARIFAS DE ÁGUA

---



Pessoas afetadas por alagamentos em 67 municípios servidos pela Corsan receberão isenção da conta de água por dois meses (maio e junho). Aqueles com tarifa social terão isenção por seis meses no Rio Grande do Sul.

A prefeitura de Porto Alegre anunciou nesta segunda-feira (13) a isenção da conta de água por seis meses para os beneficiários da tarifa social que tiveram suas residências alagadas.

# INICIATIVAS QUE ACALENTAM O CORAÇÃO



## • APP APOIO ENCHENTES RS

O Ministério Público do Rio Grande do Sul lançou o aplicativo “Apoio Enchentes RS”, voltado para o atendimento a abrigos emergenciais que acolhem vítimas do desastre ambiental no estado.

A ferramenta já está disponível para Android e, nas próximas horas, também na loja IOS. Pessoas físicas e jurídicas podem acessar informações sobre as necessidades dos abrigos emergenciais.

## • SUBSTITUIÇÃO DE ÓCULOS DE GRAU

As óticas Coliseu e Willy estão providenciando uma armação de óculo para quem perdeu seus óculos durante a enchente.

**Coliseu** - mediante solicitação ao e-mail: [atendimento@coliseu.com.br](mailto:atendimento@coliseu.com.br)

**Willy** - Através de contato telefônico pelos números (51) 98926-7973 ou (51) 99753-4975.

# INICIATIVAS QUE ACALENTAM O CORAÇÃO



## • MEU LAR DE VOLTA

O "Meu Lar de Volta" é uma plataforma criada para auxiliar as vítimas das enchentes no Rio Grande do Sul que tiveram suas casas danificadas. A proposta da plataforma é conectar pessoas que precisam de ajuda com voluntários interessados em prestar assistência. A plataforma inclui um mapa interativo que informa, em tempo real, as necessidades dos locais afetados.

### ACESSO À PLATAFORMA

## • MEDICAMENTOS GRATUITOS

A farmácia São João disponibilizou às pessoas atingidas, em qualquer filial habilitada, a aquisição gratuita de medicamentos de uso contínuo da lista divulgada, limitado a quantidade para o tratamento de até 30 dias.

### LISTA DE MEDICAMENTOS

# MENSAGEM DO NÚCLEO DE PRÁTICAS JURÍDICAS

---

Este é um material de apoio, elaborado com intuito de contribuir com informações úteis para o momento de recomeço de tantas pessoas e famílias.

A sociedade gaúcha vive um momento avassalador, porém jamais perde a esperança de dias melhores. O Núcleo de Práticas Jurídicas, todo corpo docente e administrativo da FMP se solidariza e espera por dias melhores.

Visando o acolhimento e bem-estar de todos que integram a comunidade da FMP, o Escritório Modelo reitera sua disponibilidade e assessoria jurídica gratuita aos alunos e colaboradores da FMP.

Entre em contato com o Escritório Modelo pelo e-mail [escritoriomodelo@fmp.com.br](mailto:escritoriomodelo@fmp.com.br) ou através do **Whastapp: 51 99702-0632.**

